

# Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató



Szerző: [www.gdprcsinaldmagad.hu](http://www.gdprcsinaldmagad.hu)

Verziószám: v3.0

Jelen Adatkezelési Tájékoztató sablon a [www.gdprcsinaldmagad.hu](http://www.gdprcsinaldmagad.hu) terjesztésében érhető el. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató sablon a szerzői jogi törvény értelmében jogvédelem alatt áll és a szerző kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, így tilos a szerző engedélye nélküli bármely egyéb módon történő felhasználása, így különösen többszörözése, terjesztése, átdolgozása.

2016-2018 Minden jog fenntartva!

# Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

A

Corvus Labs Ltd.

(<https://corvusgps.com>)

természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó  
Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatója

Adatkezelő neve: Corvus Labs Ltd.

Verziószám: v1.0

E szabályzat visszavonásig érvényes, hatálya kiterjed a szervezet tisztségviselőire, alkalmazottaira és a szervezet adatvédelmi tisztviselőjére.

Érvényes 2018-03-12-től

# 1. fejezet

## Általános nem konkrét adatkezelési célra vonatkozó tájékoztató

### 1.1 Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató célja

A Corvus Labs Ltd. (Hungary, 7627 Pécs, Pósa Lajos utca 14.) (a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban és a hatályos nemzetközi jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Corvus Labs Ltd. adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://corvusgps.com/support/legal-documents> címen.

A Corvus Labs Ltd. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásról kellő időben értesíti a közönségét, ez előzőekben megadott webcímen.

A Corvus Labs Ltd. elkötelezett ügyfele és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Corvus Labs Ltd. a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, ami az adatok biztonságát garantálja.

### 1.3 Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk

Az adatkezelés céljainál "adatkezelő"ként megjelölt személy *(aki, vagy amely önállóan vagy többes adatkezelés esetén másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja)* (továbbiakban: **adatkezelő**) személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának.

Az adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az adatkezelő az eltérő céllal kezelt adatokat külön-külön (adatkezelésként kezelve) tart nyilván és jelent be az adatvédelmi nyilvántartásba, valamint ad róla tájékoztatást jelent Adatkezelési Tájékoztató "Adatkezelési célok" fejezetében.

Az adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és *ha az adott adatkezelés céljára tekintettel szükséges* naprakészségét, továbbá biztosítja, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

### 1.4 Adatfeldolgozókkal kapcsolatos általános információk

Az adatkezelő egyes adatkezelési műveletek elvégzéséhez (mint például a tárhelyszolgáltató szerverén történő adatok tárolásához) adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes

adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelő határozza meg. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hoz, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozza fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végez, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint tárolja és őrzi meg. Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést az adatkezelő és adatfeldolgozó(i) írásba foglalták. Az adatkezelő adatfeldolgozással nem bízott meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatok saját üzleti tevékenysége során történő felhasználásában érdekelt. Az adatkezelő által adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel. Az igénybe vett adatfeldolgozók adataira és tevékenységére vonatkozó részletek az adatkezelési céloknál kerültek feltüntetésre.

## 2. fejezet

### Az adatkezelő adatai

#### 2.1 Az adatkezelő adatai

Név:	Corvus Labs Ltd.
Székhely címe:	7627 Pécs, Pósa Lajos u. 14., Hungary
Levelezési cím:	7627 Pécs, Pósa Lajos u. 14., Hungary
Cégjegyzékszám:	02-09-083334
A bejegyző bíróság megnevezése:	Pécs Városi Bíróság
Adószám:	26159094-2-02

#### 2.2 DPO – Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Amennyiben kérdése van társaságunk felé, az alábbi elérhetőségen tud velünk kapcsolatba lépni. Adatvédelmi tisztviselőnk szívesen áll a rendelkezésére.

Adatvédelmi tisztviselőnk neve:	Sárdi Zoltán
Levelezési címe:	7627 Pécs, Pósa Lajos u. 14., Hungary
E-mail címe:	<a href="mailto:zoltan.sardi@corvusgps.com">zoltan.sardi@corvusgps.com</a>
Telefonszáma:	+36209540578

# 3 fejezet

## A kezelt személyes adatok köre

### Adatkezelési célok:

#### Fiók létrehozása

A regisztráció során megadott, a rendszer működéséhez szükséges és/vagy opcionálisan megadható egyéb adatok (pl. név és/vagy cég neve, email cím, jelszó, profil kép). Regisztrációkor az elengedhetetlenül szükséges adatokat kérjük el a felhasználótól.

#### Számlázás

Vásárlást követően a számla kiállításához szükséges adatok. A számlázáshoz a jogszabály által előírt adatokat kérjük el a felhasználóktól és az előírt ideig őrizzük meg őket. (számlázási név, cím, email cím, adószám)

#### Könyvelés

A könyvelési munkák elvégzéséhez szükséges adatokat átadjuk a könyvelésünket végző külsős könyvelő irodának (Gyurics Consulting Kft.).

#### Szállítás

Fizikai termék vásárlása esetén kérjük be a termék szállításához elengedhetetlen adatokat. (Jelenleg nem értékesítünk terméket!)

### Üzenet / értesítés típusok:

#### Technikai jellegű üzenetek

Rövid leírás: A rendszer működéséhez szükséges technikai jellegű üzenetek.  
Címzettek: Minden felhasználó megkapja, nem lehet leiratkozni.  
Továbbítás csatornája: Email, Push message, Web

#### Hírlevél / hírüzenet

Rövid leírás: Fejlesztések, hírek, cikk ajánlók, tippek, stb...  
Címzettek: A feliratkozott felhasználók kapják. Leiratkozás a fiókban vagy az email alján.  
Továbbítás csatornája: Email, Push message, Web

#### Marketing

Rövid leírás: Akciók, kedvezmények, vásárlásra ösztönző anyagok, stb...  
Címzettek: A feliratkozott felhasználók kapják. Leiratkozás a fiókban vagy az email alján.  
Továbbítás csatornája: Email, Push message, Web

### A személyes adatok kezelésére vonatkozó alábbi információkat részletesen az 1. számú melléklet tartalmazza:

- Az adatkezelés célja
- Adatkezelés céljának leírása
- Adatkezelés jogalapja
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok
- Adatkezelés időtartama
- Az adatok forrása
- Az adatok megismerésére jogosult személyek köre
- Adattovábbítások / adatmegosztások

## **4. fejezet**

### **Az adatkezelő egyedi adatkezelése**

Egyedi adatkezelés a Corvus Labs Ltd. keretein belül jelenleg nincsen.

## 5. fejezet

### Adattovábbítások

#### **Könyvelés**

Adatátvevő harmadik személy:

Továbbított adatok fajtája, felsorolásuk:

Adattovábbítás címzettjének címe:

Adattovábbítás jogalapja:

Gyurics Consulting Kft.

A jogszabályban előírt adatok.

7630 Pécs, Kocsz utca 13.

Jogszabályi rendelkezés



## 6. fejezet

### Cookie-k (Sütik)

#### 6.1 A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

#### 6.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessék az Corvus Labs Ltd. weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

#### 6.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A Corvus Labs Ltd. weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a Corvus Labs Ltd. információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

## 7. fejezet

### Az érintett jogai

#### 7.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Corvus Labs Ltd. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A Corvus Labs Ltd. rendszerének felhasználási feltételei a következő linken érhetőek el:

<https://corvusgps.com/terms-and-conditions/>

A Corvus Labs Ltd. adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el:

<https://corvusgps.com/privacy-policy/>

#### 7.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett (mint bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy)(továbbiakban: érintett ) kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő felé intézett kérelem útján történő információszerezésen kívül az érintett a személyes adatait érintő adatkezelésekről az adatvédelmi nyilvántartásból is tájékozódhat. Az adatvédelmi nyilvántartás nyilvános, abba bárki betekinthes, az abban foglaltakról feljegyzést készíthet.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

#### 7.3 Helyesbítés joga - Kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését

Az adatkezelő az érintett kérésre alapján megvizsgálja a helyesbítési kérelemben szereplő személyes adatot, hogy az valóban nem felel meg a valóságnak. Amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

#### 7.4 Törléshez való jog - Kérelmezheti személyes adatainak a kötelező adatkezelés kivételével törlését

Az adatkezelő az érintett kérelme alapján elvégzi a kérelemben szereplő személyes adatok törlését vagy zárolását. Az adatok **törlése során** az adatkezelő a személyes adatokat felismerhetetlenné teszi oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett kérése alapján történő adattörlésen felül az adatkezelő törli a személyes adatot, ha a) annak kezelése jogellenes;

- a) az hiányos vagy téves és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható , feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- b) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- c) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

**Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:**

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- d) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő a személyes adatok törlését, haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti. Az adatkezelő a törlésről értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

## **7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog – Az érintett kérelmezheti személyes adatainak a kötelező adatkezelés kivételével korlátozását**

Az adatkezelő **törlés helyett zárolja** a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az adatok **zárolása során** az adatkezelő a személyes adatokat

azonosító jelzéssel látja el további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

**Az adatkezelő akkor korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:**

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a személyes adatok zárolását, haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti. Az adatkezelő, a zárolásról, értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

## **7.6 Adathordozáshoz való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## **7.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés esetén kérheti az adatkezelő tájékoztatását és kifejtetheti álláspontját.

Az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés esetén az adatkezelő az ön kérése alapján tájékoztatja önt az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint lehetőséget biztosít az ön számára az álláspontja kifejtésére.

Az adatkezelő felé intézett kérelem benyújtására illetve az automata adatfeldolgozással kapcsolatos álláspont kifejtésére az alábbi elérhetőségek bármelyikén lehetséges:

Postai levelezés során:

Név: Corvus Labs Ltd.

Irányítószám: 7627

Város: Pécs

Cím: Pósa Lajos u. 14.

Email cím: [zoltan.sardi@corvusgps.com](mailto:zoltan.sardi@corvusgps.com)

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 15 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet kérelmének tárgyával kapcsolatban vagy a kérelem elutasításáról.

## **7.8 Tiltakozás joga - Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen**

**Az érintett nyilatkozat formájában az alábbi esetekben tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen:**

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás
- c) vagy tudományos kutatás céljára történik.

**A tiltakozó nyilatkozat olyan nyilatkozat, amelyben az érintett kifogásolja személyes adatainak vagy adatainak kezelését, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.**

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést *beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is* megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

## **7.9 Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

## 8. fejezet

### Az érintett jogérvényesítési lehetőségei

#### 8.1 Első körben az adatkezelőnél éljen panaszával

Abban az esetben ha Ön, mint érintett úgy gondolja, hogy adatkezelő a személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsértette személyiségi jogát, **javasoljuk, hogy panaszával első körben az adatkezelőhöz forduljon.**

A panaszát az adatkezelő az alábbi elérhetőségein fogadja:

Név:	Corvus Labs Ltd.
Levelezési cím:	7627 Pécs, Pósa Lajos u. 14., Hungary
E-mail címe:	zoltan.sardi@corvusgps.com
Telefonszáma:	+36209540578

Az adatkezelő a hozzá beérkezett panaszokat a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül írásban megválaszolja. Amennyiben az adatkezelő válasza nem érkezik meg önhöz ezen határidőn belül, vagy a válasz megérkezik, de azzal nem ért egyet, úgy fordulhat az adatkezelések kapcsán eljáró hatósághoz.

#### 8.2 Másodszorban forduljon a Hatósághoz

Abban az esetben, ha a személyes adatainak kezelése kapcsán keletkező panaszával az adatkezelőt már megkereste, de a rá jogszabályilag meghatározott időn belül nem válaszolt önnek, vagy válaszolt, de válaszával ön nem ért egyet, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

*A NAIH elérhetősége:*

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

#### 8.3 Végső esetben forduljon Bírósághoz

Az érintett az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat:

- jogainak megsértése esetén, valamint
- ha az érintett az adatkezelőnek a tiltakozási kérelem alapján meghozott döntésével nem ért egyet, illetve,
- ha az adatkezelő a tiltakozási kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 napos határidőt elmulasztja (a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül),
- ha a helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén (a kérelem kézhezvételét követő 25 nap után), ha, az érintett az adatkezelő a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait nem fogadja el,
- ha az adatkezelő megtagadja az érintett adatkezelő kérelmét az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az

adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, bírósághoz fordulhat.

A per során azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per *az érintett választása szerint* az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

# 9. fejezet

## Adatvédelem

### 9.1 Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést.

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani lehet, hogy az adatvédelmi incidens valószínűleg nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az érintett személyt késedelem nélkül tájékoztatni kell, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságára nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

### 9.2 Általános adatvédelmi szabályozások

Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezte meg és hajtja végre, hogy az, az Info tv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítja az érintettek magánszférájának védelmét, így:

- Az adatkezelő (illetve az általa megbízott az adatfeldolgozó) gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket tett különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.
- A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolva és az érintetthez rendelve.
- A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
  - a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
  - az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
  - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
  - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
    - a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
    - azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.



- Az adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel vannak a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választották, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve azon eseteket, amikor ez aránytalan nehézséget jelent az adatkezelőnek vagy az adatfeldolgozónak.

## **10. fejezet**

### **Egyéb rendelkezések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Corvus Labs Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

# 11. fejezet

## Adatvédelmi kisokos (meghatározások)

- a. a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete
- b. **érintett**: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy;
- c. **személyes adat**: az érintettel kapcsolatba hozható adat különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- d. **hozzájárulás**: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- e. **tiltakozás**: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- f. **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- g. **adatkezelés**: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép, hang vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj vagy tenyérynymat, DNSminta, íriszkép) rögzítése is;
- h. **adattovábbítás**: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
- i. **adattörlés**: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- j. **adatzárolás**: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;
- k. **adatfeldolgozás**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- l. **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is személyes adatok feldolgozását végzi;
- m. **harmadik személy**: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- n. **adatvédelmi incidens**: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;
- o. **adatbiztonság**: a személyes adatok jogosulatlan kezelése, így különösen megszerzése, feldolgozása, megváltoztatása és megsemmisítése elleni szervezési, technikai megoldások, valamint eljárási szabályok összessége; az adatkezelés azon állapota, amelyben a kockázati tényezőket és

ezáltal a fenyegetettséget a szervezési, műszaki megoldások és intézkedések a minimálisra csökkentik;

1. számú melléklet (1. oldal) - Felhasználói adatok kezelése

Adatkezelési célok	Kezelt adatok	Adatkezelés jogalapja	Adat beszerzésének módja	Az adatkezelés időtartama	Törlés / leiratkozás módja	
<b>Regisztráció</b> A rendszer használatához a regisztráció (saját fiók létrehozása) során elengedhetetlenül szükséges adatok.	Név	érintett hozzájárulása	a felhasználó adja meg	a fiók létezéséig	a fiók törlése	
	Cég neve (opcionális)					
	E-mail cím					
	Ország		a rendszer által rögzített			
<b>Szolgáltatás (gyűjtött adatok)</b> A rendszer működéséhez szükséges egyéb adatok.	Lokáció (GPS koordináták, sebesség, stb...)	érintett hozzájárulása	a rendszer által rögzített	1. szerződésben foglalt ideig vagy 2. a fiók létezéséig	1. automatikusan időszakosan vagy 2. a fiók törlése	
	Felhasználó által létrehozott adat (szöveg, fotó,		a felhasználó hozza létre			
<b>Rendszerüzemeltetés</b> A rendszer működéséhez szükséges elengedhetetlen, technikai jellegű üzenetek. (pl.: jelszó megújítás, hiba értesítések, jogi értesítések, stb...) Továbbítás csatornája: Email, Push message, Web	Név	érintett hozzájárulása	a felhasználó adja meg	a fiók létezéséig	a fiók törlése	
	Cég neve (opcionális)					
	E-mail cím					
<b>Hírlevél / Hírüzenet küldés</b> Újdonságok, hírek, cikk ajánlók, tippek, stb... Továbbítás csatornája: Email, Push message, Web	Név	érintett hozzájárulása	a felhasználó adja meg	1. leiratkozásig vagy 2. a fiók létezéséig	leiratkozás	
	Cég neve (opcionális)					
	E-mail cím					
<b>Marketing</b> Akciók, kedvezmények, vásárlásra ösztönző anyagok, stb... Továbbítás csatornája: Email, Push message, Web	Név	érintett hozzájárulása	a felhasználó adja meg	1. leiratkozásig vagy 2. a fiók létezéséig	leiratkozás	
	Cég neve (opcionális)					
	E-mail cím					
<b>Számlázás</b> Vásárlást követően a számla kiállításához szükséges adatok.	Számlázási név	törvényi rendelkezés alapján	a felhasználó adja meg	a fiók létezéséig	a fiók törlések	
	Ország					
	Állam					
	Város					
	Irányítószám					
	Utca / házszám					
	EU adószám (opcionális)					
	E-mail address					érintett hozzájárulása
	Megjegyzés (opcionális)					érintett hozzájárulása
<b>Szállítás</b> Vásárlást követően a termék szállításához.	Számlázási adatok	érintett hozzájárulása	a felhasználó adja meg	a fiók létezéséig	a fiók törlésekor	
	Szállítási adatok					
	Telefonszám					

**1. számú melléklet (2. oldal) - Felhasználói adatok láthatósága**

<b>A tárolt adat kategóriája</b> (A kezelt adatok típusát lásd az 1. oldalon)	<b>Corvus Labs munkatársai</b> Iroda, fejlesztők, termék támogatás, kiemelt alvállalkozók, stb...	<b>Corvus Labs külsős munkatársai</b> Könyvelés, marketing, partnerek és egyéb alvállalkozók	<b>Fiókon belüli felhasználók</b> Az admin és az általa a fiókjába meghívott, hozzáadott felhasználók	<b>Harmadik fél</b> Személyek / szervezetek az ügyfél és a Corvus Labs csapatán kívül
Regisztráció	Igen	Nem	Igen*	Igen*
Szolgáltatás (gyűjtött adatok)	Igen	Nem	Igen*	Igen*
Rendszerüzemeltetés	Igen	Nem	Nem	Nem
Hírlevél / Hírüzenet küldés	Igen	Igen**	Nem	Nem
Marketing	Igen	Igen**	Nem	Nem
Számlázás	Igen	Igen	Nem	Nem
Szállítás	Igen	Igen	Nem	Nem

\* A saját felhasználói adatainak láthatóságát a fiók adminisztrátora vagy az általa felhatalmazott személy(ek) szabályozzák. Ezeket az adatokat a fiók adminisztrátora és az általa felhatalmazott személyek megoszthatják a szervezeten belüli vagy akár szervezeten kívüli személyekkel is. Ezeket az adatokat a fiók adminisztrátora és felhatalmazottai publikusan is megoszthatják.

\*\* A Corvus Labs Kft. amennyiben a saját marketing kampányainak lefolytatására külső céget bíz meg abban az esetben a kampány lefolytatásához szükséges adatokat átadja a szerződött cég részére, melyet ők kizárólag a saját kampányaink lefolytatására használhatnak fel. A két fél közti szerződés megszűnésével az adatokat nem tárolhatják tovább és más célra nem használhatják fel.

\*\*\* Hatóság általi hivatalos megkeresés esetén az illetékes szerveknek információt szolgáltatunk az ügyfeleinkről és azok nálunk tárolt adatairól.

1. számú melléklet (3. oldal) - Alkalmazottak és partnerek adatainak kezelése

Adatkezelési célok	Kezelt adatok	Adatkezelés jogalapja	Adat beszerzésének módja	Az adatkezelés időtartama	Törlés / leiratkozás módja
<b>Munkaerő felvétel</b> Leendő alkalmazottak és alvállalkozók keresése.	Név	érintett hozzájárulása	az érintett adja meg	törlés kéréséig	az érintett kérésére
	Cég neve (opcionális)				
	E-mail cím				
	Telefonszám				
	Önéletrajz				
<b>Alkalmazottak és alvállalkozók</b> Alkalmazottak és alvállalkozók adminisztrációja.	Név	érintett hozzájárulása	az érintett adja meg	törlés kéréséig	az érintett kérésére
	Cég neve (opcionális)				
	E-mail cím				
	Telefonszám				
	Egyéb jogilag kötelező adatok				

**1. számú melléklet (4. oldal) - Alkalmazottak és partnerek adatainak láthatósága**

<b>A tárolt adat kategóriája</b> (A kezelt adatok típusát lásd az 3. oldalon)	<b>Corvus Labs munkatársai</b> Iroda, fejlesztők, termék támogatás, kiemelt alvállalkozók, stb...	<b>Corvus Labs külsős munkatársai</b> Könyvelés, marketing, partnerek és egyéb alvállalkozók	<b>Harmadik fél</b> Személyek / szervezetek Corvus Labs csapatán kívül.
<b>Munkaerő felvétel</b>	<b>Igen</b>	<b>Nem</b>	<b>Nem</b>
<b>Alkalmazottak</b>	<b>Igen</b>	<b>Nem</b>	<b>Nem</b>